

# Bestellung und Nutzungsvertrag



|                 |
|-----------------|
| Firma           |
| Ansprechpartner |
| Strasse Nr.     |
| PLZ / Ort       |
| Telefon         |
| Fax             |
| E-Mail          |
| Internet        |

Ich bestelle hiermit die Nutzung der Verwaltungs-Software inkl. Servicevertrag

|   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>OFFICEMANAGERPRO</b> professional<br><input type="checkbox"/> zum KAUF <input type="checkbox"/> zur MIETE | <input type="checkbox"/> <b>OFFICEMANAGERPRO</b> small business<br><input type="checkbox"/> zum KAUF <input type="checkbox"/> zur MIETE       | <input type="checkbox"/> + Modul Online-Shop<br><input type="checkbox"/> + Modul Marketing |
| <input type="checkbox"/> <b>OFFICEMANAGERPRO</b> POS-Kassa<br><input type="checkbox"/> zum KAUF <input type="checkbox"/> zur MIETE    | <input type="checkbox"/> <b>OFFICEMANAGERPRO</b> StandAlone Module<br><input type="checkbox"/> Online-Shop <input type="checkbox"/> Marketing |  |

Der Vertrag beginnt mit der Unterzeichnung der Bestellung. Mindestvertragsdauer bei Mietversion: 24 Monate  
Eine Kündigung ist nach Ablauf der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung einer 3monatigen Kündigungsfrist jeweils zum Monatsletzten möglich. Ansonsten verlängert sich die Laufzeit automatisch, ohne dass es einer besonderen Vereinbarung bedarf

Mit der Unterschrift bestätigt der Vertragspartner, die AGB und die Lizenzvereinbarung von **INTERMEDIEN** gelesen und verstanden zu haben und nimmt diese an. Preise lt. derzeit gültiger Preisliste (Preise, AGB und Lizenzvereinbarung unter [www.office-manager-pro.com](http://www.office-manager-pro.com))

|                  |  |
|------------------|--|
| Vertriebspartner |  |
| Ort, Datum       |  |
| Unterschrift     |  |

## Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften

Hiermit ermächtige(n) ich/wir die Firma Intermedien, ab sofort alle von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine/unsere kontoführende Bank in Österreich oder Deutschland ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich/wir habe(n) das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angabe von Gründen die Rückbuchung bei meiner/unserer Bank zu veranlassen. Diese Ermächtigung ist grundsätzlich jederzeit widerrufbar.

|   |   |
|---|---|
| Name des Kontoinhabers (Firmenwortlaut) |   |
| Strasse, PLZ, Ort, Staat                |   |
| Konto-Nr., Bank, Bankleitzahl           |   |
| Name des Zeichnungsberechtigten         |   |
| Zahlungszweck                           | Nutzungsgebühren <b>OFFICEMANAGERPRO</b>              |
| Zahlungsempfänger                       | <b>INTERMEDIEN</b> , Rosenleiten 31, 4101 Feldkirchen |

|              |  |
|--------------|--|
| Ort, Datum   |  |
| Unterschrift |  |

Das unterzeichnete Formular bitte per Fax an 07233 / 80581 retournieren.

Firmenstempel

|  | <b>OFFICEMANAGERPRO</b> |        |                     |        |                  |         |
|--|-------------------------|--------|---------------------|--------|------------------|---------|
| Version  | <i>small business</i>   |        | <i>professional</i> |        | <i>POS Kassa</i> |         |
| Vertragsoption                                     | KAUF                    | MIETE  | KAUF                | MIETE  | KAUF             | MIETE   |
| Mindestvertragslaufzeit                            | ---                     | 24     | ---                 | 24     | ---              | 24      |
| Anzahl der Arbeitsplätze                           | keine Einschränkung     |        |                     |        |                  |         |
| Updates  | inbegriffen             |        |                     |        |                  |         |
| Umsatzgrenze / Jahr                                | €€ 400 000,-            |        | keine               |        |                  |         |
| Schulung (optional)                                | empfohlen               |        |                     |        |                  |         |
| Schulungspauschale / Person vor Ort, exkl. Anfahrt | € 250,-                 |        |                     |        |                  |         |
| Datensicherung                                     | inbegriffen             |        |                     |        |                  |         |
| Lizenzkaufpreis                                    | € 999,-                 | ---    | € 1899,-            | ---    | € 2599,-         | ---     |
| Einrichtungspauschale                              | € 99,-                  | € 99,- | inkl.               | inkl.  | inkl.            | inkl.   |
| monatl. Gebühren                                   | € 19,-                  | € 59,- | € 29,-              | € 99,- | € 99,-           | € 199,- |
| Zusatzmodul Marketing                              | € 99,-                  | +€ 9,- | inkl.               | inkl.  | inkl.            | inkl.   |
| Zusatzmodul Online-Shop                            | € 99,-                  | +€ 9,- | inkl.               | inkl.  | inkl.            | inkl.   |

|             | <b>OFFICEMANAGERPRO StandAlone Module</b> |                      |
|-------------|---|----------------------|
|             | Einrichtungsgebühr                        | Monatliche Pauschale |
| MARKETING   | € 99,-                                    | € 19,-               |
| ONLINE-SHOP | € 99,-                                    | € 19,-               |

Das Modul **Marketing** umfasst Newsletterversand und SMS-Versand direkt aus dem Programm an Ihre Kunden und Kontakte mittels selbst definierbaren Verteilerlisten und Gruppen.

Das Modul **Online-Shop** umfasst die Artikelverwaltung für den Shop, ein komplettes Bestellsystem für Ihre Kunden, direkte Speicherung von Bestellungen und Neukunden im **OFFICEMANAGERPRO**, Verrechnung

Der Servicevertrag enthält 24h-Zugang, Datensicherung sowie alle zukünftigen, von **INTERMEDIEN** freigegeben Updates des **OFFICEMANAGERPRO**. Dies beinhaltet keine Kundensonderwünsche. Bei Nutzern der Version **small business** wird der Zugang bei Erreichen der Umsatzgrenze bis zum Upgrade auf die Version **professional** vorübergehend deaktiviert.

Die Einrichtungspauschale umfasst nur die Setup-Arbeiten auf unserem Server. Einrichtungsarbeiten vor Ort werden je nach Aufwand stundenweise verrechnet. Datenübernahme bestehender Daten gegen Aufpreis möglich.

Alle Preise verstehen sich exklusive 20% MwSt.

Die folgenden Angaben dienen zur Konfiguration Ihres bestellten **OFFICEMANAGERPRO**. Selbstverständlich werden diese Daten vertraulich behandelt, keinesfalls an Dritte weiter gegeben oder für andere Zwecke, als den oben genannten, verwendet. Die Daten werden von **INTERMEDIEN** zur Kundenbetreuung gespeichert. Hier gemachte Angaben haben direkte Auswirkungen auf Funktionalität und Aussehen Ihres **OFFICEMANAGERPRO**

**Formulardruck bzw. -versand per E-Mail**

vogedrucktes Briefpapier vorhanden?  ja  nein

Ihr Firmen-Logo mitdrucken?  ja  nein

Ihre Firmendaten mitdrucken?  ja  nein

Skonto lt. ZB auf Rechnungen ausrechnen  ja  nein

Angebotssumme mitdrucken  ja  nein

AGB bei Anbotversand mitsenden  ja  nein

Standard E-Mail Adresse

**Kalkulations- und Buchhaltungskonfiguration**

Standard-MwSt Satz  %

Standard-Erlösconto

Verzugszinsen p.a.  %

Standardwährung

**Warenwirtschaft**

Standardauswahl EK Preis  netto  brutto

Standardauswahl VK Preis  netto  brutto

Lagerverwaltung aktivieren  ja  nein

Mietartikel im Artikelstamm definieren  ja  nein

Vorlaufzeit einstellen  ja  nein

Nachlaufzeit einstellen  ja  nein

Regalauszeichnung drucken aktiv  ja  nein

Preisetikett drucken aktiv  ja  nein

**Kassa**

Kreditkartenzahlung aktivieren  ja  nein

Bankomatzahlung aktivieren  ja  nein

**Online-Shop**

Domain für Shop

Shop-Email Adresse

Standard-Preisanzzeige  netto  brutto

**Bitte übermitteln Sie uns weiters folgende Dateien per E-Mail:**

| Datei      | Dateiformat          |
|------------|----------------------|
| Firmenlogo | JPG oder GIF         |
| AGB        | PDF oder Word (.doc) |



# Simple SMS – Ihr Account

## Kundenvertrag

**Neuer Kunde**       **bestehender Kunde**

K-Nr.: \_\_\_\_\_

Ihr Kundenbetreuer:

| Kunde-Vertrags-Anschrift |          |
|--------------------------|----------|
| Firma:                   | E-Mail:  |
| Ansprechpartner:         | Telefon: |
| Position:                | Fax:     |
| Geb.-Datum:              | Mobile:  |
| Firmenbuch-Nr.:          |          |

| Rechnungsadresse |                         |
|------------------|-------------------------|
| Firma:           | Land:                   |
| Ansprechpartner: | USt-ID:                 |
| Straße:          | E-Mail: (f. Rechnungen) |
| PLZ + Ort:       |                         |

Bei EU-Kunden außerhalb Österreichs berechnen wir keine MwSt. Sofern eine korrekte USt-ID Nr. angegeben wird.

| Technischer Kontakt |         |
|---------------------|---------|
| Vor- u. Nachname:   | Email:  |
| Telefon             | Mobile: |

| Notfall Kontakt (für Notfälle – 24/7) |        |
|---------------------------------------|--------|
| Telefon:                              | Email: |



Die Simple SMS GmbH ist Anbieter von SMS-Dienstleistungen. Der Kunde beauftragt die Simple SMS GmbH mit der Bereitstellung folgenden Produktes.

---

### Simple SMS Produkt:

Bitte gewünschtes Produkt ankreuzen

**Simple SMS CONNECTING CLIENTS**



Einmalige Einrichtungspauschale: statt € 25,00 zzgl. MwSt., € 0,00  
Monatl. Servicepauschale: statt € 12,00 zzgl. MwSt., € 0,00  
Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate, danach automatische Verlängerung um jeweils 3 Monate.

**Simple SMS ADVANCED BUSINESS**



Monatl. Servicepauschale: € 98,00 zzgl. MwSt.  
Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate, danach automatische Verlängerung um jeweils 3 Monate.

**Simple SMS MOBILE COMMUNICATIONS for professionals**



Monatl. Servicepauschale: € 119,00 zzgl. MwSt.  
Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate, danach automatische Verlängerung um jeweils 3 Monate.

Das Angebot mit der Nummer \_\_\_\_\_ ist fester Bestandteil dieses Vertrages.

### SMS-Aufladung:

**SMS Guthaben Kontoaufladung** Aufladebetrag: \_\_\_\_\_



**Bereitstellung:**

Die Bereitstellung des Produktes samt Kontingent soll \_\_\_\_\_ erfolgen.  
Bei Erstbestellung jedoch frühestens nach Zahlungseingang.

**Zahlungsmöglichkeit:**

**Bitte gewünschte Zahlungsmöglichkeit ankreuzen!**

Hiermit ermächtige ich die Firma Simple SMS GmbH zum Einzug von mir / uns zu entrichtenden Zahlungen für die Simple SMS Dienste der Fa. Simple SMS GmbH bei Fälligkeit durch

**Lastschriftverfahren**

|               |               |
|---------------|---------------|
| Kontonummer:  | Bankname:     |
| Bankleitzahl: | Kontoinhaber: |

Wenn mein / unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung.

Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

**Kreditkarte**

|                   |  |                          |                          |
|-------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| Kartentyp:        | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Karteninhaber:    |  |                          |                          |
| Kartennummer:     | □□□□ □□□□ □□□□ □□□□                      |                          |                          |
| Gültig von:       | □□ / □□                                  |                          |                          |
| Gültig bis:       | □□ / □□                                  |                          |                          |
| Kartenprüfziffer: | □□□□ (bei Visa/Mastercard nur 3-stellig) |                          |                          |

Einwände gegen die Berechnung des Leistungsentgelts werden von mir / uns unverzüglich nach Erhalt der Rechnung erklärt. Sollte die Simple SMS GmbH den strittigen Betrag bereits vor unserem / meinem Einwand von meiner / unserer Kreditkarte abgebucht haben, werde(n) ich / wir auf die Stornierung der Zahlung durch die Kreditkartenorganisation verzichten. Stattdessen verpflichtet sich die Simple SMS GmbH den Einwand unverzüglich zu prüfen und bei berechtigtem Einwand den Betrag auf das Kreditkartenkonto zurückerstatten. Andernfalls sind vom Kreditkarteninhaber der Simple SMS GmbH entstandene „Charge-Back“-Gebühren in Höhe von z.Zt. € 50,00 zu erstatten.



## Telekommunikationsgesetz

Ich (Wir) wurde(n) von der Firma Simple SMS GmbH über das Telekommunikationsgesetz unterrichtet.

(Insbesondere über **§ 107** (unerbetene Nachrichten))

Ich verpflichte mich der Einhaltung und bestätige mit meiner Unterschrift die Bedingungen des **TKG 2003** einzuhalten.

(TKG 2003 vollständig abrufbar unter <http://www.rtr.at/de/tk/TKG2003>)

Sollten die Bestimmungen des TKG 2003 nicht zur Anwendung kommen (Versand von Nachrichten in andere Länder, Geschäftssitz in anderem Land) verpflichte ich mich, mich an die gültigen Gesetze des jeweiligen Landes zu halten.

Bei Verstoß gegen einen oder mehrerer Punkte des **TKG 2003** bzw. der gültigen Gesetze des jeweiligen Landes halte ich die Firma Simple SMS GmbH schad- und klaglos.

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Simple SMS GmbH, die unter <http://www.simplesms.at/agb.pdf> eingesehen werden können. Der Kunde verpflichtet sich ausdrücklich beim SMS-Versand (insbesondere beim Versand von Werbung) die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten.

In diesem Vertrag nicht angeführte Leistungen und Entgelte werden gemäß Allgemeiner Preisliste abgerechnet.

Handschriftliche Ergänzungen oder Streichungen auf diesem Vertrag werden nicht anerkannt und haben somit keine Gültigkeit.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum      Firmenmäßige Unterzeichnung / Unterschrift / Firmenstempel

\_\_\_\_\_  
Name in Blockbuchstaben

Vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Fax an **0800 20 40 79** oder +43 (7242) 252 0-84  
oder per E-Mail an [office@simplesms.at](mailto:office@simplesms.at)



## SMS Mitteilungs-Preise (MT)

Die SMS-Preise basieren auf Prepaid-Zahlungen (Vorkasse). Je höher der Betrag, den Sie aufladen, desto günstiger wird Ihr Preis pro Mitteilung die Sie versenden.

| Produkt  | Route                     | Preis netto | Preis brutto |
|--|---------------------------|-------------|--------------|
| <b>bei Aufladung ab 50 Euro</b><br>SMS (160 Zeichen, mit Features)   | High Quality <sup>1</sup> | € 0,09      | € 0,108      |
| <b>bei Aufladung ab 100 Euro</b><br>SMS (160 Zeichen, mit Features)  | High Quality <sup>1</sup> | € 0,088     | € 0,106      |
| <b>bei Aufladung ab 250 Euro</b><br>SMS (160 Zeichen, mit Features)  | High Quality <sup>1</sup> | € 0,084     | € 0,101      |
| <b>bei Aufladung ab 500 Euro</b><br>SMS (160 Zeichen, mit Features)  | High Quality <sup>1</sup> | € 0,08      | € 0,096      |
| <b>bei Aufladung ab 750 Euro</b><br>SMS (160 Zeichen, mit Features)  | High Quality <sup>1</sup> | € 0,075     | € 0,09       |
| <b>bei Aufladung ab 1000 Euro</b><br>SMS (160 Zeichen, mit Features) | High Quality <sup>1</sup> | € 0,07      | € 0,084      |

Voraussetzung für die Nutzung des SMS-Gateways ist die Simple SMS Software & ein Kundenzugang. Es stehen eine HTTP, SMTP (E-Mail) und XML-Schnittstelle für eigene Programmierungen zur Verfügung.

Einzel- und Massen-SMS, sowie M3 Bildmitteilungen können ebenso über die Simple SMS Software schnell & einfach erstellt und versendet werden.

### <sup>1</sup>High Quality Route

**Die High Quality Route bietet Ihnen die beste SMS-Qualität! Top-Zustellzeiten dank direkter Anbindungen an die SMSC`s (Short-Message Service Center) der Mobilfunkbetreiber. Die Zustellzeit liegt in der Regel zwischen 3 und 14 Sekunden. Geeignet für zeit-kritische Alarmierungen, Aussendungen.**

### SMS-Features:

**Absenderkennung** (Senderid). Mit der Absenderkennung können Sie zum Beispiel Ihren Firmennamen als Absender der SMS angeben. Der Absender darf aus bis zu 11 alphanumerischen Zeichen bestehen (keine Sonderzeichen) - dieser wird anstatt einer Absender-Rufnummer am Handy des Empfängers angezeigt, weshalb eine Antwort-Möglichkeit so nicht gegeben ist.

**Sende- und Empfangsbestätigung** (Delivery Notification). Bei jeder gesendeten Mitteilung erhalten Sie von dem jeweiligen Mobilfunk-Betreiber die Status-Rückmeldungen direkt in Ihre Simple SMS Software. Es sind viele Status-Typen verfügbar, z.B. "SMS gesendet", "Am Handy empfangen", "Rufnummer nicht vergeben" usw. Dadurch können Sie Ihre bestehenden Kontakt-Listen von nicht mehr existenten Rufnummern bereinigen, und so bei späteren Aussendungen vollautomatisch bares Geld sparen.

Die Nutzung dieser Software wird durch einen Nutzungsvertrag geregelt. Anbieter dieser Software ist die Firma **INTERMEDIEN** e.U., Firmenbuch Nr.FN 288063 y , im Folgenden kurz **INTERMEDIEN** genannt. Für diesen gelten die zum Zeitpunkt des Abschlusses aktuellen Vertragsbedingungen von **INTERMEDIEN**. Die nachfolgend aufgeführten Vertragsbedingungen haben den Stand Oktober 2005. Die jeweils aktuelle Version kann auf unserer Website [www.INTERMEDIEN.at](http://www.INTERMEDIEN.at) abgerufen werden.

## **NUTZUNGSVERTRAG SOFTWARE von INTERMEDIEN**

Dieser Nutzungsvertrag ist eine verbindliche Vereinbarung zwischen dem Nutzer und **INTERMEDIEN**. Der Vertrag gilt für die Software von **INTERMEDIEN**, einschließlich aller zugehörigen Medien in gedruckter Form, sowie alle Online- oder sonstigen Dokumentationen, geliefert in Verbindung mit diesem Nutzungsvertrag. Dieser Umfang wird im Weiteren auch als "Software" bezeichnet. Dieser Nutzungsvertrag berechtigt den Nutzer zur Nutzung dieser Software für das auf dem Bestellformular angeführten Unternehmen. Die Software ist auf den Servern der Firma **INTERMEDIEN** installiert und wird **ausschliesslich** dort zur Verfügung gestellt. Durch die Bestellung und Nutzung der Software erkennt der Nutzer alle Bedingungen dieses Nutzungsvertrages an.

## **SERVICEVERTRAG**

Der kostenpflichtige Servicevertrag laut aktuell gültiger Preisliste ist für die Nutzung dieser Software zwingend für die gesamte Laufzeit dieses Nutzungsvertrages.

Im Rahmen des Servicevertrages sind folgende Leistungen inkludiert:

- Updates, die **INTERMEDIEN** entwickelt und zur Nutzung frei gibt. Dies beinhaltet keine Erweiterungen oder Änderungen auf Wunsch des Kunden. Der Umfang und der Zeitpunkt der Entwicklung der Updates liegen im Ermessen von **INTERMEDIEN**
- 24 Stunden Bereitstellung der Software auf den Servern von **INTERMEDIEN**. Eine Ausfallssicherheit von 99% der Jahreslaufzeit wird garantiert. Der Internetzugang des Kunden ist nicht Bestandteil dieser Bereitstellung und liegt im Wartungsbereich des Kunden.
- Permanente vollständige Datensicherung mittels RAID-System UND tägliche Datensicherung auf einem räumlich ausgelagerten System. Daraus ergibt sich ein maximaler Datenverlust von 24 Stunden
- Telefonische Beratung bei Software- oder Hardwareproblemen, soweit diese die Software von **INTERMEDIEN** betreffen

Nicht beinhalten und somit kostenpflichtige Leistungen sind:

- Beratung und Unterstützung vor Ort, Neuprogrammierung von Erweiterungen oder Ergänzungen auf Kundenwunsch.

## **BESCHRÄNKUNGEN**

Der Nutzer ist nicht berechtigt, das Nutzungsrecht an dieser Software zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen oder entgeltlich oder unentgeltlich weiterzugeben. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Änderungen an der Software vorzunehmen, bei Fremdfirmen in Auftrag zu geben bzw. die Software oder Teile davon zu vervielfältigen

## **ÄNDERUNG / ERWEITERUNG**

**INTERMEDIEN** behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung die Struktur und den Inhalt ihrer Software-Produkte zu erweitern und/oder zu ändern.

## **VERWENDUNGSZWECK**

**INTERMEDIEN** übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Software Verwendungszwecken des Nutzers genügt oder mit anderen, von ihm ausgewählten Programmen kompatibel ist.

## **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

**INTERMEDIEN** haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Nutzer Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Vertretern oder Erfüllungsgehilfen. Weiter haftet **INTERMEDIEN** nach den gesetzlichen Bestimmungen für die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und soweit **INTERMEDIEN** Garantien übernommen hat.

Der Schadensersatz für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung für Datenverlust ist beschränkt auf die typischen Wiederherstellungskosten, welche entstehen, wenn regelmäßig dem Risiko angemessene Sicherungskopien erstellt werden.

Im übrigen ist die Schadensersatzhaftung ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Insoweit haftet **INTERMEDIEN** insbesondere nicht für Schäden, die nicht an der Software selbst entstanden sind.

Der Nutzer ist verpflichtet, **INTERMEDIEN** schriftlich auf besondere Risiken, atypische Schadenmöglichkeiten und ungewöhnliche Schadenhöhen hinzuweisen. Aufwendungsersatzansprüche des Nutzers sind beschränkt auf den Betrag des Interesses, welches dieser an der Erfüllung des Vertrages hat.

Soweit die Haftung von **INTERMEDIEN** ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von **INTERMEDIEN**.

Abweichend von vorstehenden Vereinbarungen sind Schadensersatzansprüche - unabhängig von ihrem Rechtsgrund - bei Software, die als "DEMO", "BETA" oder "ALPHA" -Version gekennzeichnet ist, außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vollständig ausgeschlossen, da es sich hierbei lediglich um unentgeltlich zu Vorführzwecken zur Verfügung gestellte Vor- oder Testversionen handelt. Mängelansprüche sind bei diesen Versionen ebenfalls ausgeschlossen.

Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

**INTERMEDIEN** führt die Wartung und Pflege der Software in angemessener Zeit sachgemäß durch. Bei den von **INTERMEDIEN** zu vertretenden Schäden an den gewarteten Produkten gewährt **INTERMEDIEN** nach eigener Wahl Nachbesserungen oder Ersatz.

**INTERMEDIEN** haftet für die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig zu vertretenden unmittelbaren Schäden, jedoch beschränkt auf einen einmaligen Betrag bis zu einer Gesamthöhe von 50% der Jahrespauschalvergütung. **INTERMEDIEN** haftet nicht für den Verlust aufgezeichneter Daten. Eine Haftung für entgangenen Gewinn sowie sonstige Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## **URHEBERRECHT**

**INTERMEDIEN** behält das Urheberrecht an der Software und den begleitenden Schriften und Dokumenten. Der Nutzer hat nicht das Recht, das die Software begleitende Schrift- und Dokumentationsmaterial zu kopieren.

## **GEHEIMHALTUNGSVEREINBARUNG und VERSCHWIEGENHEITSKLAUSEL**

**INTERMEDIEN** verpflichtet sich und seine Mitarbeiter zur Geheimhaltung aller Daten, die der Klient in Zusammenhang mit der Nutzung der Software speichert oder übergibt gegenüber Dritten. Diese Geheimhaltungsvereinbarung besteht auch weiter, wenn der Vertrag gekündigt wird. Ausgeschlossen von der Geheimhaltung sind gesetzliche Verpflichtungen zur Einsichtnahme durch Behörden.

## **RECHTSWAHL / VERTRAGSSPRACHE**

Für alle Rechtsbeziehungen, die sich für die Parteien aus dem Vertrag ergeben, gilt das Recht der Republik Österreich. Dieser Nutzungsvertrag ist in deutscher Sprache niedergelegt.

## **GERICHTSSTAND**

Gerichtsstand ist in allen Belangen, die diesen Vertrag betreffen ausschliesslich Linz.

# Simple SMS Interactive Mobile Marketing Solution

Kundenansprache direkt & interaktiv – Begeisterung, Kundenmehrwert um Kunden noch fester an sich zu binden! Steigender Druck im Wettbewerb um Ihre Kunden, machen Kunden oftmals schnell zu UNTREUEN Kunden.

Mit einer einfach umsetzbaren Aktions- und Informationstechnologie sowie einer ausgereiften Software schaffen Sie sich für Ihre Kunden einen zielgruppenorientierten Mehrwert und Sie erreichen Ihre Kunden direkt mit Informationen, die bewegen.

Keine langweiligen SMS oder unnütze Nachrichten – echte Aktionen, Vorteile und gute Unterhaltung! Zeitgerechte Erinnerungen zu den verschiedensten Anlässen sind somit leicht realisierbar.

## **Das Handy - der ständige Begleiter!**

Mit unserem Service erreichen Sie Ihre Zielgruppe und verschaffen sich somit einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil!

Die bequeme und kostenlose Anmeldung Ihrer Kunden für die Datenbank funktioniert über SMS in Echtzeit - ein **einfaches Registrierungstool** mit Vor- und Nachname an eine exklusive Rufnummer!

## **Entscheidende Vorteile:**

**Der Konsum von SMS Diensten nimmt drastisch zu! Das SMS als innovative Form für gezielte Kundenansprache gewinnt immer mehr an Bedeutung! Das Mobile Marketing in Verbindung mit unserer Software bietet ungeahnte Möglichkeiten!**

Der Aufbau Ihrer Datenbank mittels gezieltem Mobile Marketing bietet Ihnen schon nach kürzester Zeit einen hochwertigen und umfangreichen Datenbestand, den Sie erweitern und durch Filterfunktionen in der Software zur zielgenauen Kundenansprache nutzen können!

- **Kundenmehrwert**
- **Nachhaltig**
- **Interaktion (der Kunde erreicht Sie und Sie erreichen den Kunden)**
- **Uhrzeitgesteuerte Ansprache (Automatische Festlegung der Versandzeit)**
- **Kommunikation in einer neuen Dimension! Marketing mit neuen SMS-Tools**

## **Serviceoptimierung:**

### Ein Weg zur effizienten und zielgerichteten Kundenbindung:

Abfrage-Service in Echtzeit, Votings, Umfragen, Gewinnspiele, Erinnerungsfunktionen, Ad-hoc-Meldungen u. v. m. SMS Mobile Marketing & Interaktivität ohne den Kunden mit zu vielen SMS-Versendungen zu belästigen! Mobile Marketing – die interaktive Werbeform der Zukunft (kostengünstig, effizient, treffsicher, zeitsparend, kurzfristige Realisierung von Aktionen, Verständigungen, Meinungen, Anfragen, Abfragen ...).

### **Optimieren Sie die Servicequalität für Ihre Kunden!**

Dies hebt die Wahrscheinlichkeit für mehr Erträge und mehr Umsatz Ihrer potentiellen Kunden!

Gerade die hohe Nutzung der SMS als Träger von Informationen aller Art (z. B. die schnelle und treffsichere Information zu bestimmten Aktionen) erlangt immer mehr an Bedeutung in der kommerziellen Kommunikation. Direkte Kontaktaufnahme in Echtzeit, 24h Stunden am Tag!

Kundenbindung und Kundentreue – über ein Abfrageservice stellen Sie Kunden interessante Informationen zur Verfügung – Sie erhöhen die Qualität Ihrer Kundenkontakte!

Gezielte Information – Erinnerungsfunktion, Gewinnspiele, Umfragen, Aktionen, Vorteile in Verbindung mit einem direkten Nutzen!

### **Steigerung der Quoten / Attraktive Tools:**

Gewinnspiele haben immer höchste Attraktivität!

Eine absolute Weltpremiere, mit der Sie Bestandskunden binden und Neukunden gewinnen - das erste „Preisausschreiben“ via SMS!

Versenden Sie Codes, Gutscheine leicht und direkt auf das Handy Ihres Kunden! Diese Aktion löst eine Reaktion aus, und der Kunde genießt Vorteile aus erster Hand und vielleicht auch die Chance auf tolle Gewinne! Mehrwert, Vorteile zur optimalen Kundenbindung...

Sie können in Verbindung mit Verlosungen bzw. Gewinnspielen auf bestimmte Aktionen hinweisen, und darüber hinaus Ihre Kunden gezielt mit passenden Angeboten versorgen! Das ideale Feature für FollowUP Nachrichten – mit Aktivitäten direkte Reaktionen beim Kunden auslösen.

Einzigartig an diesem System ist die **Möglichkeit der Interaktion mit den Kunden**. Bequem und spontan sich für Aktionen anmelden: Dies erzeugt beim Kunden auch immer wieder den Eindruck, ein besonderes Privileg zu genießen.

Gerade eine personalisierte SMS kann Freude bereiten!

### **Erinnerungsfunktion:**

SMS Service als Erinnerungsfunktion wie z. B. „Lieber Johannes, bitte vergiss nicht,...“

### **Abfrageservice:**

Dieses Marketingwerkzeug erzeugt viel Freude, da der Kunde zielgerichtet Abfragen durchführen kann – ein individuelles Feature für regelmäßige Infos zu Aktionen, News, Wissenswertes, Aktuelles, Neuigkeiten als kurze Info (Short Message System) gelangen direkt und automatisch auf das Handy von Ihrem Kunden!

### **KundenServiceLINE:**

Hinweise (Infos die den Kunden punktgenau erreichen)

### **Voting:**

Ihre Meinung ist uns wichtig – spannende Umfragen um den Kunden damit einzubinden! Ad-hoc-Meldungen - legen Sie in Sekundenschnelle Ihre Umfrage fest. Die Auswertung erfolgt in Echtzeit und in Form von Tortendiagrammen.

Seriöser Umgang mit den wichtigen Kundendaten! **Simple SMS ist dabei gerne Ihr persönlicher Berater.**

Wir haben ein einzigartiges Tool mit Interaktivitätsfeatures entwickelt um mit minimalem Aufwand einen Mehrwert für Ihre Kunden zu bieten (die Sie direkt am Handy erreichen, womit sofortige Reaktionen ausgelöst werden; vor allem zum raschen Aufbau einer umfangreichen Datenbank).

**Mobile Technology** - wir holen das Maximum für Sie raus! Ein einzigartiges System auf SMS Basis schafft für Sie enormen Vorsprung – testen Sie uns!  
[www.simplesms.at](http://www.simplesms.at)